

SERVICIOS

Con el objetivo de mejorar la competitividad de nuestros clientes, además de poner a su disposición productos innovadores de los principales fabricantes de componentes, subsistemas y sistemas electrónicos, les ofrecemos una serie de servicios destinados a incrementar el valor añadido de nuestras propuestas:

- **Asesoramiento técnico:** Cuando inicie un proyecto y no tenga claro el producto o la tecnología mas adecuada para llevarlo a cabo, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de ingenieros de aplicaciones que le orientará sobre las mejores opciones disponibles en cada momento.
- **Demostración:** Para que pueda verificar la funcionalidad de los productos en los que esta interesado, puede solicitar que uno de nuestros ingenieros de aplicaciones le realice una demostración. De ese modo podrá comprobar si la solución ofrecida cumple con todos los requisitos de su aplicación.
- **Muestras y depósitos:** Una vez seleccionado el producto, le suministraremos muestras para que pueda realizar los prototipos que considere necesarios. En el caso de productos de un valor elevado como kits de desarrollo, displays, PCs monoplaca, etc. le facilitaremos un depósito del material durante un mes para que pueda probarlo.
- **Acuerdos de suministro:** Si desconoce con exactitud sus necesidades de producción pero no desea estar a expensas de los plazos de entrega de los fabricantes, puede contactar con nosotros y alcanzar un acuerdo de suministro. En base a sus previsiones y por medio de revisiones mensuales adecuaremos el stock a sus necesidades garantizándole un stock de seguridad y el mejor precio posible.
- **Stock local:** El stock se encuentra en nuestro almacén situado en L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).
- **Soporte comercial:** Nuestro equipo de soportes internos de venta esta a su disposición para que pueda conocer el estado de sus pedidos, realizar adelantos o atrasos, etc.
- **Soporte post-venta:** Cuando tenga dificultades a la hora de hacer funcionar los productos adquiridos, nuestros ingenieros de aplicaciones le ayudaran a solventarlos y, en el caso de

tratarse de un producto que se encuentra en mal estado, se lo retiraremos y se lo sustituiremos por uno igual o similar.

- **Soluciones completas:** Dada nuestra amplia gama de productos podemos ofrecerle diferentes alternativas para que usted elija aquella que se ajusta mejor a sus necesidades. Para que usted no tenga que preocuparse, junto a los TFTs y las placas para controlarlos le suministramos todos los accesorios necesarios como inversores, cables, memorias, etc. Antes de ofrecerle estas soluciones nuestros ingenieros de aplicaciones han probado la compatibilidad de los distintos productos por lo que sabrá que esta comprando algo que funciona. Si confía en nosotros como su socio tecnológico ahorrara tiempo y esfuerzo.
- **Productos personalizados:** Si no encuentra una solución comercial que satisfaga todas las necesidades técnicas de su aplicación, pongase en contacto con nosotros y estudiaremos su proyecto para ofrecerle una solución a medida. Basándonos en los productos de nuestros proveedores, podemos ofrecerle el Interface Hombre-Máquina o el PC industrial que precisa.